

CAPACITACIÓN DEL PACIENTE INTEGRADA EN LA ASISTENCIA

Dirección General de Atención Sanitaria y Calidad

Marzo 2015

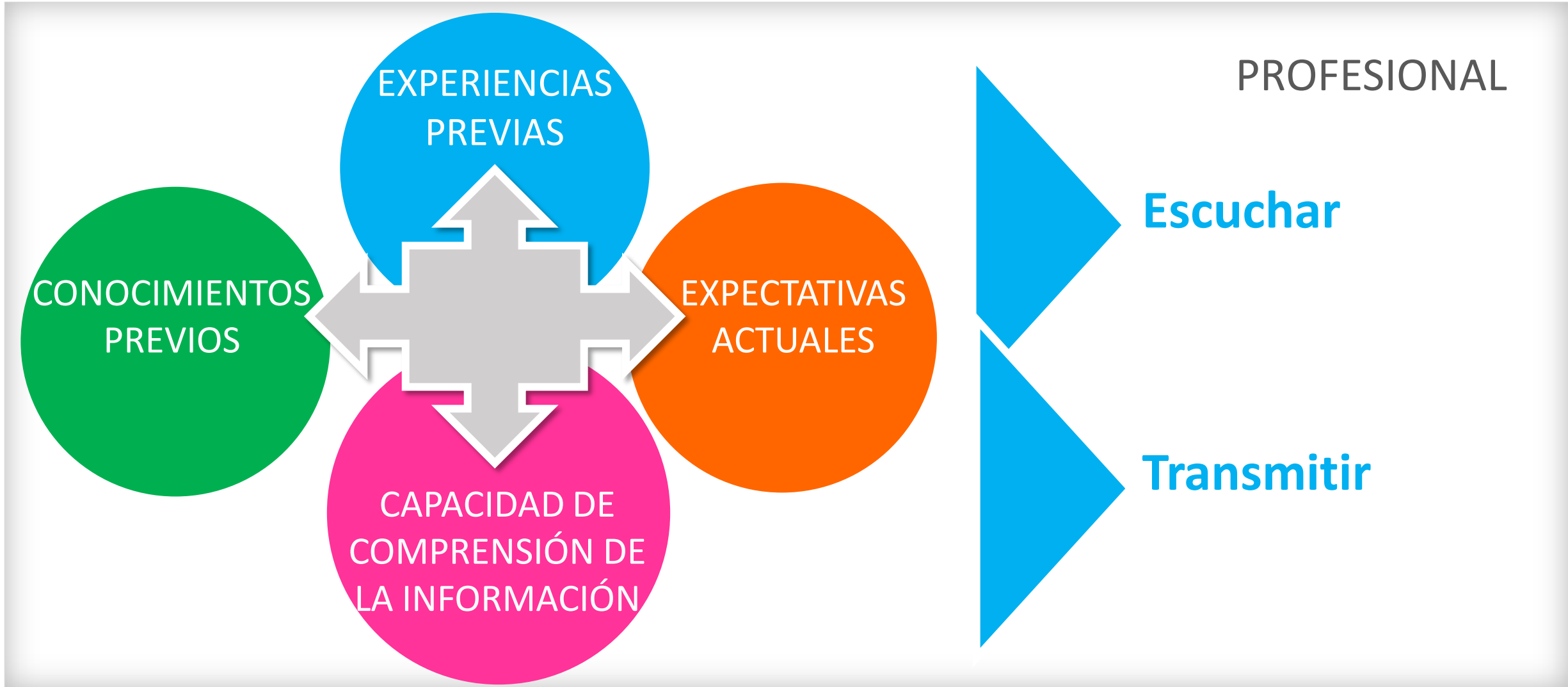
MODELO DE
**INTEGRACIÓN
ASISTENCIAL**
CASTILLA-LA MANCHA







cómo





V Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

De la enfermedad a la persona

11, 12 y 13 de Abril 2013
Centro de Convenciones Internacional de Barcelona (CCIB) // Barcelona

Evidence is mixed


- Continuity of care with a family physician 😊
- Hospital at home instead of admission 😊
- Self management 😊
- Generic or disease specific case management 😊😞
- Comprehensive Geriatric
- Telemedicine 😊
- Integrated Care Pilots 😊
- Pay for performance 😊
- Structured discharge planning 😞
- Pharmacist led medication review 😞
- Partnerships for People Pilots 😞
- Virtual wards 😞

Claire Goodman
Professor Health Care Research,
University of Hertfordsire



**CONFERENCIA NACIONAL
PARA LA ATENCIÓN AL PACIENTE
CON ENFERMEDADES CRÓNICAS**

Sevilla • Jueves 20 de enero de 2011
Salón de Actos del Pabellón de Gobierno
Hospital Universitario Virgen del Rocío



Ciudadanos, Profesionales y Administraciones
Una alianza para el paciente crónico

SEM
SEMI
semFYC

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA-LA MANCHA
GOBIERNO REGIONAL DE CASTILLA-LA MANCHA
SECRETARÍA DE SANIDAD
SECRETARÍA DE POLÍTICA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

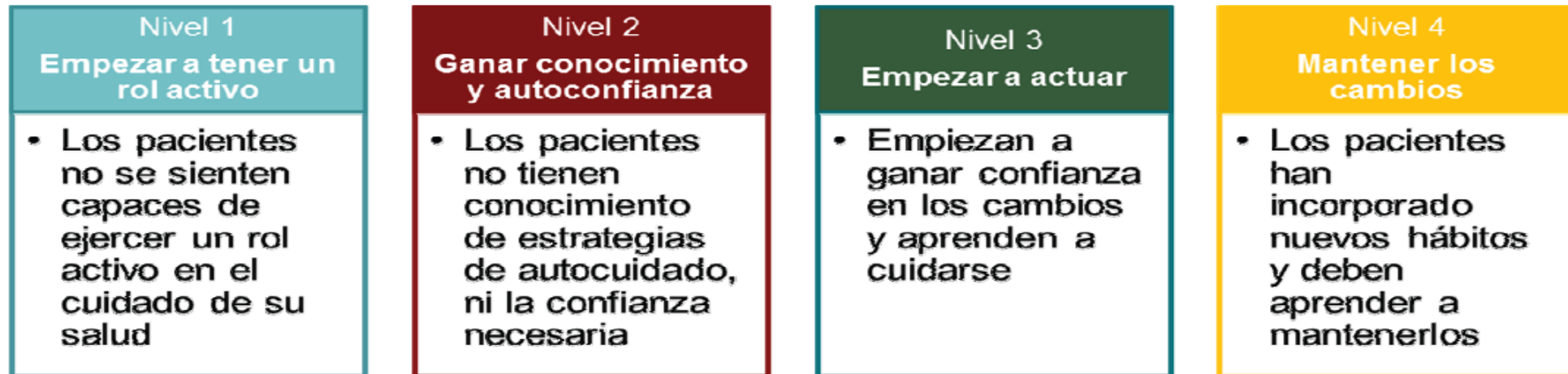
“...Promover un sistema de atención basado en la integralidad, la continuidad asistencial y la intersectorialidad, reforzando el paradigma de un paciente informado, activo y comprometido y que asume el control compartido de su enfermedad con los profesionales”.

Declaración de Sevilla



Emilia Arrighi

Niveles de ACTIVACIÓN DEL PACIENTE



Aumento del nivel de activación



Reducir la inadecuada utilización de los servicios sanitarios



Aumentar el autocuidado y mejorar de los resultados en salud



V Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

De la enfermedad a la persona

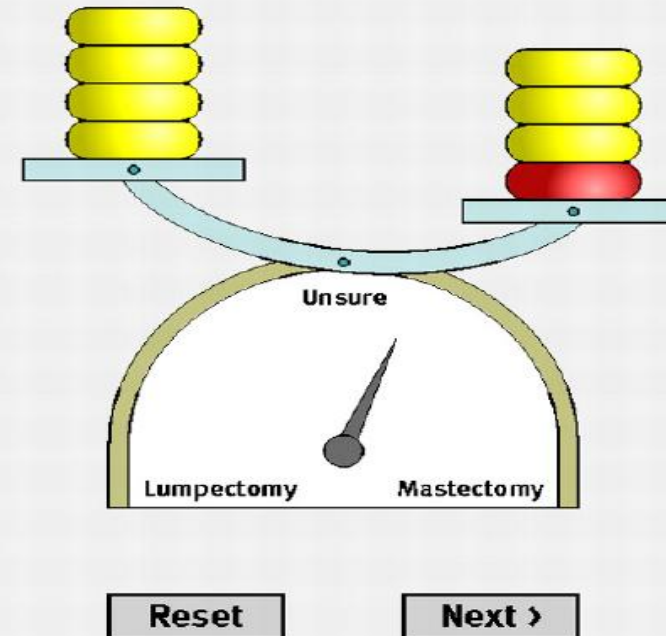
11, 12 y 13 de Abril 2013
Centro de Convenciones Internacional de Barcelona (CCIB) // Barcelona

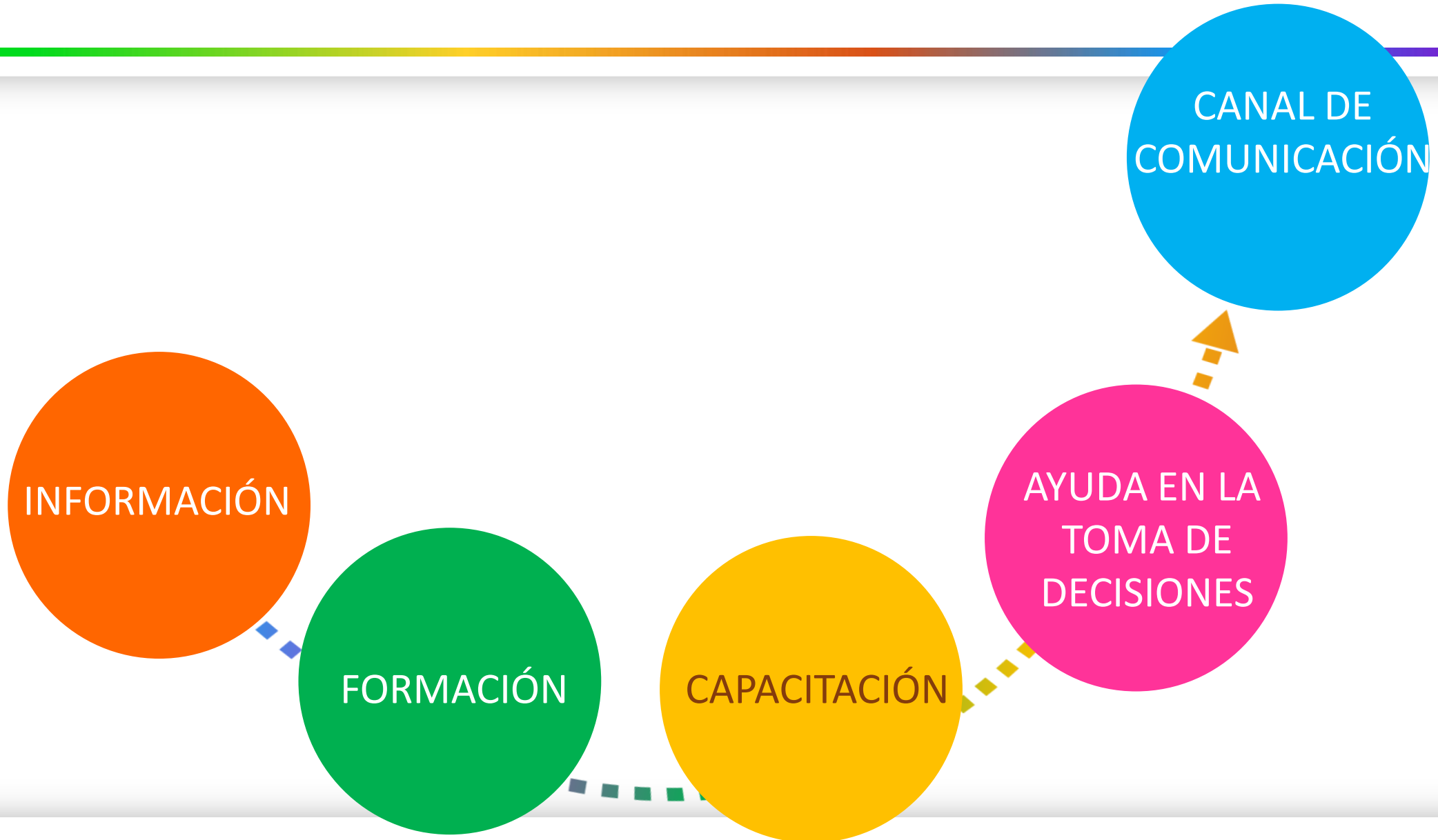
Breast Cancer Decisions

Here is a list of issues many women think about when choosing surgery

Click in the box next to the ones that are important to you. You do not have to click in every box

Avoid looking lop sided	info	<input type="checkbox"/>
Avoid mastectomy	info	<input type="checkbox"/>
Avoid more unexpected surgery	info	<input type="checkbox"/>
Remove the breast	info	<input type="checkbox"/>
Less chance of cancer returning	info	<input checked="" type="checkbox"/>
Avoid radiotherapy	info	<input type="checkbox"/>
Smaller scar and less change to breast size	info	<input type="checkbox"/>
Keep the breast	info	<input type="checkbox"/>

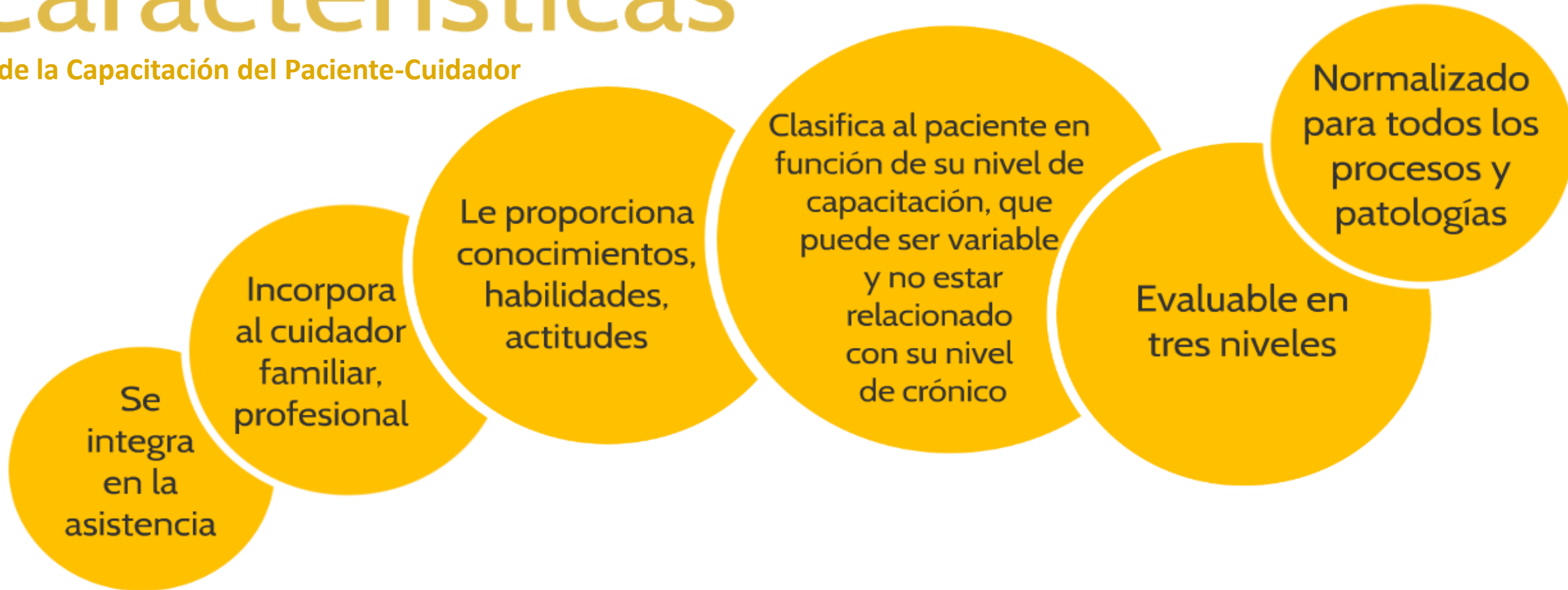






Características

de la Capacitación del Paciente-Cuidador





PACIENTE-CUIDADOR

CONOCIMIENTOS - HABILIDADES - ACTITUDES

PROTAGONISMO
DEL PACIENTE-
CUIDADOR

PROGRESIÓN EN COMPETENCIA/CAPACITACIÓN

PROTAGONISMO
DEL PROFESIONAL

ROL

PROFESIONAL



Modelo propio de Capacitación



	PACIENTE - CUIDADOR			PROFESIONAL
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Rol
III	<ul style="list-style-type: none"> . Enfermedad . Prevención . Terapéutica-Tto . Signos-síntomas de alarma 	<ul style="list-style-type: none"> . Maneja equipos . Demuestra tareas . Controla riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> . Experto . Autónomo . Posible formador 	. Referente
II	<ul style="list-style-type: none"> . Enfermedad . Prevención . Terapéutica-Tto . Signos-síntomas de alarma 	<ul style="list-style-type: none"> . Maneja equipos . Demuestra tareas . Controla riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> . Búsqueda del aprendizaje . Proactividad . Resolución de problemas 	. Tutela, seguimiento y delegación
I	<ul style="list-style-type: none"> . Enfermedad . Prevención . Terapéutica-Tto . Signos-síntomas de alarma 	<ul style="list-style-type: none"> . Maneja equipos . Demuestra tareas . Controla riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> . Interés por la información . Colaboración 	. Supervisión directa



EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE:

RESULTADOS ESPERADOS en la capacitación del PACIENTE-CUIDADOR:

- Conducta terapéutica
- Conocimiento sobre su proceso de enfermedad
- Control de síntomas
- Motivación
- Participación en la toma de decisiones

5-10 puntos

11-20 puntos

21-25 puntos

Ponderación:

- 1 = Ninguna capacidad, conocimiento, habilidad
- 2 = Escasa-limitada capacidad, conocimiento, habilidad
- 3 = Moderada capacidad, conocimiento, habilidad
- 4 = Buena-importante capacidad, conocimiento, habilidad
- 5 = Excelente-completa capacidad, conocimiento, habilidad





INTEGRADO EN LA ASISTENCIA





**Patrones Funcionales de Salud
PERCEPCIÓN Y MANEJO DE LA SALUD**



**Necesidades Básicas
NECESIDAD DE APRENDIZAJE**





PATRON 1: PATRON 2: PATRON 3: PATRON 4: PATRON 5: PATRON 6: PATRON 7: PATRON 8: PATRON 9: PATRON 10: PATRON 11:

-- PATRON 1: PERCEPCION Y MANEJO DE LA SALUD

PERCEPCION SALUD

EVALUACION CAPACITACION PACIENTE

Por favor, seleccione una

PERCEPCION SALUD

F. Prevista 02/03/2015 F. Realiza

CAPACITACION PACIENTE

F. Prevista 02/03/2015 F. Realiza

HIGIENE BUCO / DENTAL

F. Prevista 02/03/2015 F. Realiza

HIGIENE CORPORAL VECES/DIA

F. Prevista 02/03/2015 F. Realiza

VACUNACIONES

F. Prevista 02/03/2015 F. Realiza

HIGIENE DE LA VIVIENDA

F. Prevista 02/03/2015 F. Realiza

SEGURIDAD DE LA VIVIENDA

F. Prevista 02/03/2015 F. Realiza

Cuestión	Respuesta
Conducta Terapéutica (NOC)	<input type="radio"/> Ninguna <input type="radio"/> Escasa-Limitada <input type="radio"/> Moderada <input type="radio"/> Buena-Importante <input type="radio"/> Excelente-Completa
Conocimiento proceso enfermedad (NOC)	<input type="radio"/> Ninguno <input type="radio"/> Escaso-Limitado <input type="radio"/> Moderado <input type="radio"/> Bueno-Importante <input type="radio"/> Excelente-Completo
Control de síntomas (NOC)	<input type="radio"/> Ninguno <input type="radio"/> Escaso-Limitado <input type="radio"/> Moderado <input type="radio"/> Bueno-Importante <input type="radio"/> Excelente-Completo
Motivación (NOC)	<input type="radio"/> Ninguna <input type="radio"/> Escasa-Limitada <input type="radio"/> Moderada <input type="radio"/> Buena-Importante <input type="radio"/> Excelente-Completa
Participación en toma de decisiones (NOC)	<input type="radio"/> Ninguna <input type="radio"/> Escasa-Limitada



GESTION PACIENTE CRONICO

VALORACION:

PLAN DE ACTUACION:

ANAMNESIS Y EXPLORACION

F. Prevista

16/02/2015

F. Realización

16/02/2015

Obs.

VALORACION ENFERMERIA

F. Prevista

16/02/2015

F. Realización

16/02/2015

Obs.

EVALUACION CAPACITACION PACIENTE

F. Prevista

16/02/2015

F. Realización

16/02/2015

Obs.

EVALUACION CUIDADOR

F. Prevista

16/02/2015

F. Realización

16/02/2015

Obs.

VALORACION

Valoración

ADHESION AL TTO

16/02/2015

Obs.

- ADHESION A LA DIETA
- ADHESION AL EJER. FISICO
- P-1:PERCEPCION SALUD
- P-2:NUTRICIONAL /METABOLICO
- P-3:ELIMINACION
- P-4:ACTIVIDAD/ EJERCICIO
- P-5:SUEÑO/ DESCANSO

- P-6:COGNITIVO/ PERCEPTIVO
- P-7:AUTOPERCEPCION
- P-8:ROL /RELACIONES
- P-9:SEXUALIDAD/ REPROD
- P-10:ADAPTACION/TOL ESTRES
- P-11:VALORES/CREENCIAS
- CAPACI. PACIENTE CUIDADOR



OBJETIVOS PACIENTE: Mejorar

- CONOCIMIENTO PROC.ENFERME...
- CONOCIMIENTO REG.TERAPEUT...
- ADHESION TTº FARMA
- CONOCIMIENTO ACT.PRESCRITA
- ADHESION TTº EJER. FISICO
- CONOCIMIENTO : DIETA
- ADHESION TTº DIETA
- CONDUCTA TERAPEUTICA
- CAPACITACION HABILIDADES
- CONTROL SINTOMAS

F. Prevista 02/03/2015 **F. Realización** **Obs.**

INCLUSION PROGRAMA CAPACITACION (Paciente)

Si No

F. Prevista 02/03/2015 **F. Realización** **Obs.**

OBJETIVOS CLINICO-ASISTENCIALES

F. Prevista 02/03/2015 **F. Realización**

PARAMETROS CLINICOS EN RANGO

F. Prevista 02/03/2015 **F. Realización** **Obs.**

Rellene este item si contestó: OBJETIVOS CLINICO-ASISTENCIALES = Si

RECONOCIMIENTO DESCOMPENSACIONES

F. Prevista 02/03/2015 **F. Realización** **Obs.**

Rellene este item si contestó: OBJETIVOS CLINICO-ASISTENCIALES = Si



DATOS	Nombre, Apellidos. Teléfono
	Relación con el Paciente
	Persona de apoyo para el cuidador
VALORACIÓN	Capacidad para cuidar al paciente
	Nivel de Capacitación
	Nivel de Sobrecarga
	Valoración biopsicosocial
	Problemas físicos
	Problemas psíquicos
	Problemas sociales
	Valoración del entorno de cuidados
	Adaptación del hogar
	Medios y recursos
PROBLEMAS	Diagnósticos de enfermería
PLAN	Objetivos
	Actividades





Nuevo Informe
**PLAN DE ACTUACIÓN
PERSONALIZADO**





Archivo Hoja MEAP Motivo de Visita Exploración Diagnósticos Plan de Actuación Complementos Escritorio Favoritos Usuario Ayuda

e-SIAP Alergia F.R. NC

Informe Plan de Actuación Personalizado

Agenda Paciente

Proxima cita en consulta medicina-enfermeria martes 24 de Febrero de 2015 a las 10:00h Centro de Salud
Proxima cita Reumatología miercoles 11 de Marzo de 2015 a las 11:30h en Centro de Especialidades

Caja de texto libre

Teléfono de contacto de la Enfermera

Datos Informe

Tratamiento Farmacológico:
ENALAPRIL + HIDROCLOROTIAZIDA ORAL 20/12.5 MG 28 COMPRIMIDO (1.0/24h) Tiene hasta: 09/03/2015
TEOFILINA ORAL 250 MG 40 COMPRIMIDO (1.0/8h) Tiene hasta: 22/02/2015

Tratamiento No Farmacológico:
Tipo De Dieta: 1500 CALORIAS
Descripción De La Dieta: HIPOSODICA
Alimentos Contraindicados: FRUTOS SECOS CONSERVAS
Observaciones Dieta Prescrita: CUMPLIR
Cantidad De Líquido Recomendada Al Día (en litros): 1.5
Objetivos: (Mejora de la flexibilidad, Mejora de la fuerza)
Modalidad: (Caminar, Nadar)
Programa De Ejercicio: Multicomponente restaurador
Duración De Cada Sesión (en minutos): 45
Frecuencia De Las Sesiones (en dias/semana): 3

Tratamiento Objetivos

01 - 76 años - NASS: // - Tipo: GENERAL TITULAR NORMAL

Diagnósticos Plan de Actuación Complementos Escritorio

Plan de Actuación Personalizado
Peticiónes
Incapacidad Temporal
Procedimientos
Recetas
Tratamientos No Farmacológicos
Vacunas
Sitrap
Intervenciones de Enfermería
Intervenciones Sociales
Intergonultas Sociales
Tratamientos Fisioterapia

IC Cronológica

El contenido se obtiene de:

- . Hoja de Medicación
- . Pantalla de Tto no farmacológico
- . Objetivos del paciente: Protocolos
- . Objetivos del cuidador: pantalla propia



Plan de Actuación Personalizado

Paciente:	PRUEBA PRUEBA, VERSION			Enfermero/a:	PRUEBAS DESARROLLO, ENFERMERO
CIP:	PRPR38101290001	Fecha Nac:	12/10/1938	CIAS:	1111111111X
NASS:		R.S.S.:	Desconocido	Teléfono:	925 22 22 22
Sexo:	VARÓN	DNI:			

Próximas citas:

Centro de Salud y Profesional que emite el informe:

Centro:	C.S. PruebasPre_A	GAI:	
Dirección:	CL BARCELONA, 2 (Toledo) TOLEDO (TOLEDO)	Teléfono:	925259923
Cabecera:	PRUEBAS DESARROLLO, MEDICO	Nº Col:	12345678
Emisor informe:	PRUEBAS DESARROLLO, MEDICO	CIAS:	1313131313W

Agenda Paciente:

Proxima cita en consulta medicina-enfermeria martes 24 de Febrero de 2015 a las 10:00h Centro de Salud

Proxima cita Reumatología miercoles 11 de Marzo de 2015 a las 11:30h en Centro de Especialidades

Tratamiento Farmacológico:

ENALAPRIL + HIDROCLOROTIAZIDAORAL 20/12.5 MG 28 COMPRIMIDO (1.0/24h) Tiene hasta: 09/03/2015

TEOFILINAORAL 250 MG 40 COMPRIMIDO (1.0/8h) Tiene hasta: 22/02/2015

Tratamiento No Farmacológico:

Tipo De Dieta: 1500 CALORIAS



Patrones Funcionales de Salud
PERCEPCIÓN Y MANEJO DE LA SALUD



Necesidades Básicas
NECESIDAD DE APRENDIZAJE



Valoración del Paciente al Ingreso



Hospital de Tomelloso - Windows Internet Explorer, provided by SESCAM

10017146 - TMJR11045190001 - - TOM JÉR, PRUEBA Edad: 74 Años UE2B - 232-A

FIEBRE REUMÁTICA CON COMPLICACION CARDIACA Sin alertas conocidas MEDICINA INTERNA

Mapa de Camas Formularios Proceso Actividades Paciente

Camas: 40 / Pacientes: 37 Control de Enfermería: /HTO/PLT 2/HOS/UE2B

Nombre	Latencia	Fecha Creación	Creado por	Fe
Valoración Enfermería Ingreso	8	29/01/2015 10:49	enfermero	29

Desde 29/01/2015 08:00 durante 24 horas < Anterior > Siguiente

Actividad	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00
-Administrar Medicamentos con Super...						
-Aplicar Medidas Analgésicas no Farm...						
-Controlar Ingesta Alimentos						
-Enseñar Proceso Enfermedad						
-Monitorizar Constantes Vitales						
CEFTAZIDIMA 2 G VIAL 50 ML (2 q) IN...						
PERFALGAN 1G VIAL 100 ML(ADMIL...						
PULMICORT SUSP. AEROSOL 0,5M...						

Actividades pendientes Actividades totales

Administración Peticiones Agrupaciones de cuidados asignados

Proceso	Nombre	Id	Fecha Creación	Fecha Realización	Departamento
2356790	6253611	29/01/2015 10:28	30/01/2015 08:00	Laboratorio	

1 petición(es) d... Mostrar 1 registros

Pendiente Resultados Finalizada Otros

Administración Actos Clínicos

Fecha de Inicio	Fecha de Atención	Fecha de Fin	Recurso Activo	Recurso
29/01/2015 10:15	29/01/2015 10:15		232-A	

1 acto(s) clínico... Mostrar 1 registros

Pruebas Observaciones Imágenes Objeto

Prueba	Estado


Actividades Paciente

Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin
AGrupaciones		
00133 - DOLOR CRÓNICO		
1400 MANEJO DEL D		

Cuidados asignados

Nombre	Est
Administrar Medicamentos con Supervi...	En c
Aplicar Medidas Analgésicas no Farma...	En c
Controlar Ingesta Alimentos	En c
Enseñar Proceso Enfermedad	En c
Monitorizar Constantes Vitales	En c



→ Capacitación Paciente / Cuidador		
■ Conducta Terapéutica (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>
■ Conocimiento proceso enfermedad (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/> Buena-Importante Escasa-Limitada Excelente-Completa Moderada Ninguna
■ Control de síntomas (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	
■ Motivación (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	
■ Participación en toma de decisiones (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	
Valor Capacitación paciente / cuidador		<input type="text"/>
Capacitación evaluada a:		<input type="text"/>
Observaciones Aprendizaje	<input checked="" type="radio"/> 	<input type="text"/>
■ Necesidad Aprendizaje alterada	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No



→ Capacitación Paciente / Cuidador						
<input checked="" type="checkbox"/> Conducta Terapéutica (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	Escasa-Limitada		<input type="radio"/>	Buena-Importante	16/09/2014 ✓09:08
<input checked="" type="checkbox"/> Conocimiento proceso enfermedad (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	Escasa-Limitada		<input type="radio"/>	Buena-Importante	16/09/2014 ✓09:08
<input checked="" type="checkbox"/> Control de síntomas (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	Escasa-Limitada		<input type="radio"/>	Buena-Importante	16/09/2014 ✓09:08
<input checked="" type="checkbox"/> Motivación (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	Escasa-Limitada		<input type="radio"/>	Buena-Importante	16/09/2014 ✓09:08
<input checked="" type="checkbox"/> Participación en toma de decisiones (NOC)	<input checked="" type="radio"/>	Escasa-Limitada		<input type="radio"/>	Buena-Importante	16/09/2014 ✓09:08
Valor Capacitación paciente / cuidador		Nivel I de Capacitación			Nivel II de Capacitación	16/09/2014 ✓09:08
Capacitación evaluada a:						
<input checked="" type="checkbox"/> Observaciones Aprendizaje	<input checked="" type="radio"/>			<input type="radio"/>	ASDF	16/09/2014 ✓09:08
<input checked="" type="checkbox"/> Necesidad Aprendizaje alterada	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No		<input type="radio"/>	No	16/09/2014 ✓09:08





Hospital de Tomelloso - Windows Internet Explorer provided by SESCAM

10017146 - TMJR11045190001 - - TOM JÉR, PRUEBA Edad: 74 Años UE2B - 232-A

FIEBRE REUMÁTICA CON COMPLICACION CARDIACA Sin alertas conocidas MEDICINA INTERNA

Mapa de Camas Formularios Proceso Actividades Paciente

Camas: 40 / Pacientes: 37 Control de Enfermería: /HTO/PLT 2/HOS/UE2B

Nombre	Latencia	Fecha Creación	Creado por	Fe
Valoración Enfermería Ingreso	8	29/01/2015 10:49	enfermero	29

Desde 29/01/2015 08:00 durante 24 horas < Anterior > Siguiente

Actividad	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00
-Administrar Medicamentos con Super...						
-Aplicar Medidas Analgésicas no Farm...						
-Controlar Ingesta Alimentos						
-Enseñar Proceso Enfermedad						
-Monitorizar Constantes Vitales						
CEFTAZIDIMA 2 G VIAL 50 ML (2 q) IN...						
PERFALGAN 1G VIAL 100 MLβADMI...						
PULMICORT SUSP. AEROSOL 0,5M...						

Administración Peticiones

Proceso	Nombre	Id	Fecha Creación	Fecha Realización	Departamento
2356790	6253611	29/01/2015 10:28	30/01/2015 08:00	Laborato	

Agrupaciones de cuidados asignados

- AGrupACIONES
- 00133 - DOLOR CRÓNICO
- 1400 MANEJO DEL D

Administración Actos Clínicos

Fecha de Inicio	Fecha de Atención	Fecha de Fin	Recurso Activo	Recurs
29/01/2015 10:15	29/01/2015 10:15		232-A	

1 petición(es) d... Mostrar 1 registros << << 1 >>>

1 acto(s) clínico... Mostrar 1 registros << << 1 >>>

Pruebas Observaciones Imágenes Objeto

Prueba Estado

Actividades pendientes Actividades totales

Descripción

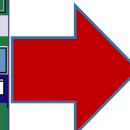
Fecha Inicio Fecha Fin

Agrupador

Tipo

Cuidados asignados

Nombre	Est
Administrar Medicamentos con Supervi...	Endo
Aplicar Medidas Analgésicas no Farma...	Endo
Controlar Ingesta Alimentos	Endo
Enseñar Proceso Enfermedad	Endo
Monitorizar Constantes Vitales	Endo





Alertas	Notas	Lista Informes	Peticiones	Formularios	Gráfico Evolución	Act							
Actividades Paciente													
													
Desde 02/03/2015 08:00 durante 24 horas << Anterior >> Siguiente													
	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
-Enseñar Medicación / Tratamiento  	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
-Enseñar Nutrición / Dieta   	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
-Enseñar Proceso Enfermedad   	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔



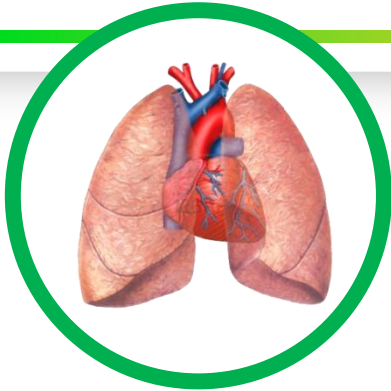
Usaremos la **VALORACIÓN DE ENFERMERÍA** como una herramienta dinámica que se mantiene activa durante todo el ingreso:

- basada en la actualización continua del registro
- capaz de reflejar la situación real del paciente según su evolución









EPOC

PROGRAMA

- **Estructura**
 - En 3 niveles
 - Formato pregunta – respuesta corta
 - Con definición de objetivos de aprendizaje
- **Alcance**
 - Conocimientos y Habilidades
- **Autores**
 - Enfermeros y Fisioterapeutas
 - Revisado por el equipo de Rediseño de Proceso